EvitaAmenda by RS
RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L. · Set B – documente pentru persoane fizice

Termeni și condiții EvitaAmenda pentru persoane fizice

Regulile detaliate ale abonamentului, ale trackerului GPS și ale utilizării platformei. Fac parte din Contractul comercial de abonament (Documentul 1).

Cod document	Documentul 4
Versiune	2.0
Data redactării	22.10.2026
Data intrării în vigoare	data publicării pe https://evitaamenda.ro

1. Despre acest document

1.1. Termenii și condițiile („Termenii”) completează **Contractul comercial de abonament EvitaAmenda (Documentul 1)** și fac parte din acesta. Ei cuprind regulile detaliate pe care contractul le prezintă pe scurt.

1.2. În caz de neconcordanță prevalează Contractul. Termenii nu pot limita drepturile pe care Clientul le are în calitate de consumator; dispozițiile mai favorabile Clientului se aplică întotdeauna.

1.3. Termenii folosiți au următorul înțeles:

- **Furnizorul** – RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L., CUI 55384553, J2026048708001, sediul în Aleea Bradului nr. 8, sat Ștefăneștii Noi, oraș Ștefănești, județul Argeș, România, reprezentată de Stăncescu Radu Nicolae, Administrator;
- **Clientul** – persoana fizică ce a încheiat contractul;
- **Serviciul** – serviciul digital EvitaAmenda by RS, furnizat prin aplicația EvitaAmenda;
- **Trackerul** – trackerul GPS standard pus gratuit la dispoziția Clientului, cu accesoriile lui;
- **Contul** – contul personal al Clientului în portalul https://evitaamenda.ro și în aplicație;
- **Data activării** – data de la care începe abonamentul (Contractul, art. 6.2);
- **Data încetării** – data la care contractul încetează și accesul la Serviciu se dezactivează;
- **Punctul de montaj** – SNR MOTO HOUSE, DN73 nr. 305A, Mărăcineni, județul Argeș, cod poștal 117450; program pentru EvitaAmenda: luni – vineri, 09:00 – 17:00, numai cu programare. Aceeași adresă este **adresa de retur** a Trackerului.

2. Contact și asistență

E-mail general și asistență	contact@evitaamenda.ro
E-mail comenzi, plăți, abonamente, retur	comenzi@evitaamenda.ro
Telefon și WhatsApp	0771 412 311
Adresă poștală	Aleea Bradului nr. 8, sat Ștefăneștii Noi, oraș Ștefănești, județul Argeș, România

2.1. Solicitările de asistență se pot trimite **oricând (24/7)**, pe e-mail sau prin mesaj WhatsApp. Furnizorul își propune să răspundă, orientativ, **în 2 – 3 ore**; acesta este un obiectiv de răspuns, nu un termen garantat. Furnizorul nu asigură un operator telefonic disponibil permanent, iar numărul 0771 412 311 **nu este o linie de urgență**.

2.2. Asistența nu înlocuiește procedura de reclamații (secțiunea 14), care are propriul termen de răspuns.

3. Înscrierea și încheierea contractului

3.1. Se poate abona persoana fizică de cel puțin 18 ani, cu capacitate deplină de exercițiu, care acționează în nume propriu și nu ca profesionist. Serviciul este destinat conducătorilor auto ai vehiculelor de tip dubă sau camion. Livrarea se face la adrese din România.

3.2. **Pașii tehnici.** Înscrierea se face online, în limba română:

- **Pasul 1 – Date personale:** nume, prenume, adresă, telefon, e-mail și datele vehiculului. Nu se cere CNP.
- **Pasul 2 – Documente și acorduri:** consultarea celor patru documente (Contractul, Politica de confidențialitate, Declarațiile și acordurile, prezenții Termeni), bifarea acceptărilor, alegerea opțiunilor facultative și **o singură semnătură electronică, prin cod unic**.
- **Pasul 3 – Comanda trackerului:** alegerea livrării prin curier sau a montajului la Punctul de montaj, verificarea rezumatului comenzii și apăsarea butonului **„Comandă cu obligație de plată”**.

3.3. Până la apăsarea butonului de comandă, Clientul poate reveni la pașii anteriori și poate corecta datele introduse. Câmpurile completate greșit sunt semnalate.

3.4. **Contractul se încheie** în momentul în care Furnizorul confirmă pe e-mail acceptarea comenzii. E-mailul se trimite automat, imediat după comandă, și conține, în PDF, documentele acceptate: Contractul, prezenții Termeni (cu formularul de retragere), Declarațiile și acordurile, cu opțiunile alese, și Politica de confidențialitate. Data acestui e-mail este data încheierii contractului, de la care curge termenul de retragere. Dacă, din motive tehnice, confirmarea nu poate fi trimisă imediat, ea se trimite în cel mult o zi lucrătoare; până atunci contractul nu este încheiat.

3.5. Contractul este arhivat de Furnizor și poate fi descărcat oricând din Cont. Limba contractului este româna.

3.6. **Verificarea identității înainte de predarea Trackerului**, fără CNP și fără copii ale actelor: (a) la Punctul de montaj, Clientul prezintă actul de identitate, care se verifică vizual numai pentru nume și prenume, fără copiere, fotografiere sau notarea altor date; (b) la livrarea prin curier, coletul se trimite pe numele Clientului, la adresa indicată, după confirmarea telefonului prin cod unic la înscriere și după verificarea concordanței dintre numele Clientului și numele plătitorului. Dacă datele nu concordă, Furnizorul cere lămuriri pe e-mail; dacă situația nu se clarifică, oricare parte poate înceta contractul fără costuri, cu restituirea integrală a sumelor plătite.

4. Serviciul EvitaAmenda

4.1. Serviciul cuprinde aplicația pentru șofer, monitorizarea timpilor de conducere și de repaus, calculul timpului de conducere disponibil, avertizări privind apropierea de limitele legale, informații privind Regulamentul (CE) nr. 561/2006 și celelalte funcționalități disponibile efectiv în aplicație.

4.2. Calculele se fac automat, pe baza datelor Trackerului (poziție, oră, viteză, starea contactului și alte date tehnice, după caz). Serviciul nu are acces la tahograf sau la cardul șoferului și nu folosește telefonul Clientului ca sursă a datelor de localizare.

4.3. **Limitele Serviciului.** Serviciul este un instrument de asistență, nu o garanție că utilizatorul nu va fi sancționat, și nu înlocuiește tahograful, înregistrările acestuia sau verificările proprii ale conducătorului auto. Informațiile pot diferi de tahograf, de exemplu fără semnal GPS sau de rețea, când vehiculul este condus de altă persoană, pentru activitățile care nu reies din mișcarea vehiculului sau pentru echipajele cu doi conducători auto. Regulile Regulamentului (CE) nr. 561/2006 se aplică numai vehiculelor și transporturilor din domeniul lui de aplicare; Clientul stabilește dacă i se aplică.

4.4. **Cerințe tehnice.** Aplicația necesită un telefon inteligent compatibil și conexiune la internet; cerințele minime ale telefonului sunt cele afișate pe evitaamenda.ro și în magazinul de aplicații. Funcționarea depinde de montajul corect și de alimentarea Trackerului, de acoperirea rețelelor GPS și de telefonie mobilă și de serviciile terților (rețele de telefonie, magazine de aplicații).

4.5. **Întreruperi și mentenanță.** Furnizorul depune diligența necesară pentru ca Serviciul să fie disponibil permanent. Mentenanța se face, de regulă, în intervale cu utilizare redusă. Întreruperile planificate care afectează semnificativ Serviciul se anunță în prealabil, prin aplicație sau pe e-mail, atunci când anunțarea prealabilă este posibilă. Aceste reguli nu limitează obligația Furnizorului de a furniza un Serviciu conform.

4.6. **Actualizări.** Furnizorul pune la dispoziție actualizările necesare pentru conformitate și securitate și informează Clientul. Dacă Clientul nu instalează o actualizare comunicată corespunzător, Furnizorul nu răspunde pentru neconformitatea cauzată exclusiv de lipsa ei.

4.7. **Modificarea Serviciului.** Peste ce este necesar pentru conformitate, Furnizorul poate modifica Serviciul numai pentru motive întemeiate (securitate, modificări legislative, îmbunătățiri tehnice), fără costuri pentru Client și cu informarea lui prealabilă. Dacă modificarea afectează negativ și semnificativ utilizarea Serviciului, Clientul poate înceta gratuit contractul în 30 de zile de la informare sau de la modificare, cu restituirea sumelor plătite pentru perioada neutilizată.

4.8. Funcționalitățile marcate „în test” sunt opționale, gratuite, nu fac parte din Serviciul contractat și pot fi retrase. Funcționalitățile contractate nu pot fi reduse prin marcarea lor „în test”.

5. Livrarea, montajul și activarea

5.1. La comandă, Clientul alege una dintre variante:

Variantă	Ce presupune	Cost
A. Livrare prin curier și montaj pe cont propriu	Trackerul este livrat la adresa indicată, cu instrucțiuni de montaj. Clientul îl montează singur sau cu o persoană calificată aleasă de el.	Livrarea este gratuită. Costul montajului făcut de altă persoană sau de un service este al Clientului.
B. Montaj la Punctul de montaj	Clientul vine cu vehiculul, cu programare, la SNR MOTO HOUSE, Mărăcineni (luni – vineri, 09:00 – 17:00), iar echipa EvitaAmenda montează și verifică Trackerul.	Gratuit; nu se percep taxe de montaj sau, la încetare, de demontare.

5.2. **Termenul.** Trackerul nu se expediază, nu se predă și nu se montează până când plata integrală a primelor două luni nu este confirmată de Furnizor ca încasată. În cel mult **7 zile lucrătoare** de la confirmarea încasării, Furnizorul livrează Trackerul (varianta A) sau îi oferă Clientului cel puțin o programare la Punctul de montaj (varianta B). Furnizorul verifică funcționarea și activează Trackerul în cel mult o zi lucrătoare de la montaj (B) sau de la confirmarea montajului de către Client (A).

5.3. Termenul nu curge cât timp livrarea, montajul sau verificarea nu pot avea loc din motive care țin de Client (de exemplu nu ridică coletul, nu montează Trackerul, nu vine la programare, alege o dată mai târzie sau nu răspunde). Dacă Furnizorul nu respectă termenul din motive care îi sunt imputabile, Clientul îi poate acorda un termen suplimentar potrivit împrejurărilor, iar dacă nici atunci obligația nu este îndeplinită, poate înceta contractul, cu restituirea integrală a sumelor plătite în cel mult 14 zile.

5.4. **Livrarea (varianta A).** Livrarea inițială este gratuită; costul este suportat de Furnizor. Clientul primește pe e-mail numărul de urmărire al coletului (AWB). Dacă livrarea eșuează din motive care nu țin de Client, reexpedierea este gratuită. La primire, Clientul verifică integritatea coletului în prezența curierului și semnalează deteriorările vizibile; lipsurile sau defectele constatate la deschidere se semnalează fără întârziere la contact@evitaamenda.ro, de preferință cu fotografii.

5.5. **Montajul pe cont propriu.** Montajul se face cu vehiculul oprit, conform instrucțiunilor tehnice primite, fără a afecta tahograful, airbagurile, sistemele de siguranță sau alte echipamente obligatorii. Montajul care presupune conectarea la instalația electrică este recomandat să fie făcut de o persoană calificată, pe costul Clientului. După montaj, Clientul anunță Furnizorul („Am montat trackerul”) din cont, pe e-mail sau pe WhatsApp.

5.6. **Montajul la Punctul de montaj (varianta B).** Programarea se confirmă pe e-mail. Clientul prezintă vehiculul și actul de identitate (secțiunea 3.6). Dacă nu poate veni, anunță cu cel puțin 24 de ore înainte; reprogramarea este gratuită. Montajul și predarea Trackerului se consemnează într-un proces-verbal operațional, semnat de Client și de reprezentantul Furnizorului; acesta nu este un document contractual nou.

5.7. **Activarea.** După montaj, Furnizorul verifică faptul că Trackerul transmite date valide și îl asociază cu vehiculul și cu Contul. Când sunt îndeplinite toate condițiile din Contract, art. 6.2, Furnizorul trimite pe e-mail și în Cont **confirmarea activării**, cu data activării și data până la care abonamentul este plătit. Dacă Clientul constată că Serviciul nu funcționează deși a primit confirmarea, poate contesta data activării prin procedura de reclamații; în acest caz, data activării este data la care funcționarea a fost efectiv asigurată.

5.8. **Activarea în perioada de retragere.** Dacă Clientul a cerut activarea imediată (la înscriere, din Cont, pe e-mail sau la montaj, pe procesul-verbal), Serviciul începe imediat ce condițiile de activare sunt îndeplinite. Fără această cerere, Trackerul poate fi livrat și montat, iar Serviciul se activează în ziua următoare încheierii perioadei de retragere sau la data cererii ulterioare, dacă este mai devreme. Cererea se confirmă pe e-mail.

5.9. **Probleme la montaj.** Dacă Trackerul nu pornește sau nu transmite date, Furnizorul îl ghidează pe Client. Trackerul defect se înlocuiește gratuit, inclusiv transportul, iar abonamentul nu începe până la activarea unui Tracker funcțional. Dacă instrucțiunile nu se potrivesc vehiculului, Furnizorul trimite instrucțiuni corectate sau propune montajul gratuit la Punctul de montaj. Dacă Serviciul nu poate funcționa în zona obișnuită de lucru a Clientului din lipsă de acoperire, Clientul poate înceta contractul fără costuri, cu restituirea sumelor plătite.

5.10. **Vehiculul altei persoane.** Dacă vehiculul nu aparține Clientului, acesta montează Trackerul numai după ce a obținut acordul scris al proprietarului (Documentul 3). Acordul nu se încarcă în portal; la Punctul de montaj, reprezentantul Furnizorului poate cere să îl vadă (inclusiv pe telefon), fără a face o copie.

6. Calculul perioadelor de abonament

6.1. Toate perioadele se calculează de la **data activării**. O perioadă plătită de una sau mai multe luni se încheie în ziua dinaintea zilei din luna următoare care corespunde datei activării. Dacă acea lună nu are ziua corespunzătoare (29, 30 sau 31), perioada se încheie în ultima zi a lunii, potrivit regulii din Codul civil privind termenele stabilite pe luni (art. 2552). Fiecare lună începe în ziua următoare încheierii celei anterioare.

6.2. Exemple:

Data activării	Luna 1	Luna 2	Plătit până la
30.10.2026	30.10 – 29.11.2026	30.11 – 29.12.2026	29.12.2026
31.01.2027	31.01 – 28.02.2027	01.03 – 30.03.2027	30.03.2027
29.01.2027	29.01 – 28.02.2027	01.03 – 28.03.2027	28.03.2027

6.3. **Calculul pe zile** se folosește numai când legea sau contractul prevăd plata ori restituirea unei părți dintr-o lună (retragerea după activarea imediată, neconformitatea, nefurnizarea, încetarea de către Furnizor, modificarea prețului sau a contractului, forța majoră); nu se folosește la renunțarea obișnuită. Formula: suma plătită pentru luna respectivă ÷ numărul de zile ale acelei luni × numărul de zile ale perioadei. Prima zi se include, ziua încetării sau a comunicării retragerii nu se include. Exemplu: 20 EUR, lună de 31 de zile, 4 zile → 20 ÷ 31 × 4 = 2,58 EUR; în lei, calculul se face din suma efectiv plătită în lei.

7. Facturarea, plata și neplata

7.1. **Prețul și moneda.** Prețul este de 20 EUR pe lună, TVA inclus, iar plata inițială de 40 EUR, TVA inclus, acoperă primele două luni. Prețurile sunt în euro; **facturarea și plata se fac numai în lei**, la cursul euro/leu comunicat de BNR valabil pentru data emiterii facturii (sau la ultimul curs oficial, dacă în acea zi nu există unul nou), fără marje sau comisioane de conversie. Pe factură, baza impozabilă și TVA se evidențiază conform cotei legale, în cadrul prețului final. Înainte de comandă, Clientul vede echivalentul orientativ în lei la cursul BNR din ziua comenzii.

7.2. **Procedura de plată (NETOPIA Payments Link2Pay).** Plata nu se face în portal și nu se face la înscriere. Pentru fiecare plată (plata inițială și fiecare lună):

- Furnizorul emite factura în lei, pe numele Clientului (nume, prenume, adresă), fără CNP;
- Furnizorul generează un link de plată NETOPIA Payments și îl trimite pe e-mail, împreună cu factura;
- Clientul plătește cu cardul, pe pagina securizată NETOPIA Payments deschisă din link, sau prin transfer bancar în contul RO37BTRLRONCRT0DG5832801, Banca Transilvania, titular RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L., cu numărul facturii la detalii;
- Furnizorul verifică încasarea și confirmă plata pe e-mail. Trackerul se livrează sau se montează numai după confirmarea încasării integrale a plății inițiale.

Nu există debitare automată a cardului. Datele cardului nu sunt primite și nu sunt stocate de Furnizor.

7.3. **Factura inițială.** Factura pentru primele două luni (40 EUR, TVA inclus, în lei) are un **termen de plată de 15 zile calendaristice**. Plata este considerată făcută numai după ce Furnizorul confirmă încasarea; emiterea facturii sau o dovadă de plată neconfirmată nu este suficientă. Dacă factura nu este plătită în termen, Furnizorul poate anula comanda, cu informarea Clientului pe e-mail, fără penalități și fără obligația de a furniza Serviciul; Clientul nu datorează nicio sumă.

7.4. **Facturile lunare.** După primele două luni, Furnizorul trimite pe e-mail, înainte de sfârșitul perioadei plătite, factura pentru luna următoare și linkul de plată. Scadența este ultima zi a perioadei plătite. Fiecare plată prelungește perioada plătită cu o lună, calculată conform secțiunii 6, și se înregistrează în istoricul plăților din Cont.

7.5. **Neplata.** Dacă factura lunară nu este plătită la scadență, Furnizorul trimite o notificare pe e-mail (și, suplimentar, un mesaj WhatsApp individual) și acordă **15 zile calendaristice** de la notificare pentru plată. În acest termen Serviciul rămâne disponibil.

- Dacă plata se face în termen, abonamentul continuă fără întrerupere, iar luna nouă se calculează în continuarea perioadei anterioare.
- Dacă plata nu se face în termen, contractul încetează la expirarea celor 15 zile, fără altă formalitate, iar accesul se dezactivează. Furnizorul confirmă încetarea pe e-mail și trimite instrucțiunile de retur. Factura neplătită se anulează; Clientul nu datorează abonament pentru zilele termenului de plată.
- Nu se percep penalități, dobânzi sau taxe administrative și nu există suspendare a Serviciului.
- Dacă suma este contestată printr-o reclamație, termenul de 15 zile curge de la răspunsul Furnizorului.
- După încetare, Clientul poate încheia oricând un contract nou.

7.6. **Modificarea prețului.** Prețul se poate modifica numai pentru perioadele viitoare, pentru motive obiective (de exemplu creșterea costurilor de comunicații de date sau modificări legislative), comunicate pe e-mail cu cel puțin 30 de zile înainte. Noul preț nu se aplică perioadelor deja plătite. Clientul care nu este de acord poate înceta contractul fără costuri înainte de aplicarea noului preț.

8. Trackerul GPS: folosință, returnare și valoarea de înlocuire

8.1. **Identificare.** Modelul concret, seria (sau IMEI) și accesoriile Trackerului se consemnează la predare, în documentul de livrare sau în procesul-verbal de montaj, și se comunică Clientului. Clientul nu plătește separat comunicațiile de date ale Trackerului; ele sunt incluse în abonament.

8.2. **Proprietatea și folosința gratuită.** Trackerul rămâne proprietatea RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L. și este împrumutat gratuit Clientului, pe durata contractului (împrumut de folosință, art. 2146 și următoarele din Codul civil). Nu se datorează chirie sau garanție. Montarea pe vehicul nu transferă proprietatea Trackerului către Client sau către proprietarul vehiculului. Clientul nu poate vinde, închiria, împrumuta sau gaja Trackerul.

8.3. **Folosirea.** Clientul folosește Trackerul numai pe vehiculul indicat și numai pentru Serviciu, cu prudență și diligență. Clientul nu deschide carcasa, nu modifică programul intern, nu scoate cartela de date, nu conectează Trackerul la alte platforme, nu îl deconectează intenționat, nu îi blochează semnalul și nu îl manipulează pentru a obține date nereale. Interdicțiile sunt justificate de faptul că Trackerul aparține Furnizorului și transmite datele

folosite la calculul timpilor de conducere. Furnizorul poate actualiza de la distanță configurația Trackerului. Dacă vehiculul intră în reparație și Trackerul trebuie demontat temporar, Clientul anunță Furnizorul.

8.4. **Defect, pierdere, sustragere, deteriorare.** Clientul anunță Furnizorul fără întârziere. Trackerul defect din cauze care nu țin de Client se înlocuiește gratuit, iar abonamentul nu se facturează pentru perioada în care Serviciul nu a putut fi furnizat din această cauză. Clientul nu datorează nimic dacă pierderea sau deteriorarea nu îi este imputabilă (de exemplu furtul vehiculului ori al Trackerului, dovedit cu documentul poliției, un accident în care Clientul nu este vinovat sau forța majoră). Uzura normală nu se impută.

8.5. **Schimbarea vehiculului.** Un Cont permite un singur vehicul. Pentru mutarea Trackerului pe un alt vehicul, Clientul scrie la comenzi@evitaamenda.ro; mutarea se face după actualizarea datelor vehiculului în Cont și după refacerea declarației privind dreptul de instalare pentru noul vehicul, în Cont.

8.6. **Returnarea.** La încetarea contractului, indiferent de motiv, Clientul returnează Trackerul și accesoriile **în 15 zile calendaristice de la data încetării**, la adresa de retur: **SNR MOTO HOUSE, DN73 nr. 305A, Mărăcineni, județul Argeș, 117450**, destinatar RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L. – Retur EvitaAmenda. Pentru retragere se aplică termenul de 14 zile din secțiunea 9.

- **Confirmarea.** La încetare, Furnizorul trimite pe e-mail data încetării, termenul și adresa de retur și instrucțiunile de demontare.
- **Demontarea.** Clientul poate demonta singur Trackerul, conform instrucțiunilor tehnice, cu vehiculul oprit. Dacă alege un service extern, costul acestuia este al Clientului. Clientul poate cere demontarea **gratuită** la Punctul de montaj, cu programare; EvitaAmenda nu percepe taxă de demontare.
- **Expedierea.** Clientul ambalează Trackerul astfel încât să fie protejat, pune în colet o hârtie cu numele său și numărul de înmatriculare și îl predă unui curier ales de el, de preferință cu număr de urmărire, sau îl aduce personal la adresa de retur, cu programare.
- **Costul și riscul. Costul transportului de retur este suportat de Client**, în limitele legii; predarea personală nu are cost de transport. Până la primirea coletului de către Furnizor, riscul pierderii sau al deteriorării în transport rămâne al Clientului, care poate reclama curierului; Furnizorul îi pune la dispoziție informațiile necesare. Dacă Clientul dovedește predarea către curier și este despăgubit de acesta, datorează Furnizorului cel mult valoarea de înlocuire.
- **Dovada.** Returul este făcut la timp dacă data predării către curier (din documentul de transport) sau data predării personale se încadrează în termen. Clientul păstrează dovada până la confirmarea primirii.
- **Recepția.** Furnizorul confirmă primirea pe e-mail fără întârzieri nejustificate și consemnează starea Trackerului. Deteriorările care depășesc uzura normală se comunică motivat, cu fotografii; altfel, Trackerul se consideră primit în stare bună. Clientul poate contesta constatările prin procedura de reclamații.

8.7. **Încetarea nu depinde de retur.** Returnarea Trackerului nu prelungește abonamentul și nu se facturează abonament pentru perioada returului. Exemplu: contractul încetează la 31 decembrie; Clientul returnează Trackerul până la 15 ianuarie; pentru 1 – 15 ianuarie nu se facturează nimic.

8.8. **Nereturnarea și valoarea de înlocuire.** Dacă Trackerul nu este predat în termen, Furnizorul trimite o notificare pe e-mail și acordă încă **7 zile** pentru predare. Dacă nici atunci Trackerul nu este predat, Clientul datorează **valoarea de înlocuire de 50 EUR, TVA inclus**, o singură dată, facturată în lei la cursul BNR din data facturii, cu un termen de plată de cel puțin 15 zile. Aceeași valoare se datorează pentru pierderea sau deteriorarea imputabilă Clientului; dacă Trackerul se poate repara, Clientul datorează numai costul real al reparației, dovedit, fără a depăși 50 EUR.

- Valoarea de înlocuire reprezintă costul de achiziție stabilit pentru Tracker; nu este un preț de vânzare, o chirie sau o penalitate.
- **Fără dublă recuperare:** pentru același Tracker nu se cer atât valoarea de înlocuire, cât și costul reparației, și nici valoarea de înlocuire de două ori; nu se datorează abonament după data încetării.

- **Returul ulterior:** dacă, după plata valorii de înlocuire, Clientul returnează Trackerul în stare corespunzătoare în cel mult **60 de zile de la plată**, Furnizorul îi restituie suma încasată în cel mult **14 zile de la recepție și verificare**, fără a afecta celelalte drepturi legale ale Clientului.
- Furnizorul își păstrează dreptul de a cere restituirea Trackerului sau plata valorii de înlocuire pe căile legale.

8.9. Transmiterea datelor de către Tracker se dezactivează fără întârziere după data încetării, chiar dacă Trackerul nu a fost încă returnat.

9. Dreptul de retragere

9.1. **Termenul.** Clientul se poate retrage din contract, fără motiv, în **14 zile** de la încheierea contractului, adică de la data e-mailului de confirmare a comenzii (secțiunea 3.4). Contractul are ca obiect principal un serviciu; Trackerul nu este vândut, de aceea termenul nu se calculează de la primirea lui. E-mailul de confirmare indică ultima zi de retragere.

9.2. **Cum.** Clientul își poate exercita dreptul de retragere: (a) **online, prin funcția de retragere din Cont** („Retrage-te din contract aici”), disponibilă pe toată perioada de retragere, care cere completarea datelor de identificare a contractului și confirmarea printr-un al doilea pas („Confirmă retragerea”); (b) printr-o declarație clară trimisă pe e-mail la comenzi@evitaamenda.ro sau contact@evitaamenda.ro ori prin poștă la sediul social. Clientul poate folosi formularul-tip din **Anexa 1**, fără a fi obligat. Termenul este respectat dacă declarația este trimisă înainte de expirarea lui. Furnizorul confirmă fără întârziere, pe e-mail, primirea retragerii, cu conținutul ei și data și ora transmiterii.

9.3. **Rambursarea.** Furnizorul rambursează toate sumele primite, inclusiv plata inițială (suma plătită în lei), fără întârzieri nejustificate și în cel mult **14 zile** de la primirea declarației de retragere, prin aceeași metodă de plată folosită de Client (pe card, prin NETOPIA Payments, sau prin transfer în contul din care s-a plătit), fără comisioane pentru Client, cu excepția cazului în care s-a convenit expres altă metodă. Dacă Clientul a primit Trackerul, rambursarea poate fi amânată până la primirea Trackerului sau până la prezentarea dovezii expedierii, oricare survine prima.

9.4. **Trackerul.** Clientul returnează Trackerul fără întârzieri nejustificate și în cel mult **14 zile** de la comunicarea retragerii, la adresa de retur (secțiunea 8.6). **Clientul suportă costul direct al returului** (costul curierului ales de el); predarea personală nu are cost de transport. Dacă Trackerul a fost montat, Clientul îl demontează conform instrucțiunilor sau cere demontarea gratuită la Punctul de montaj. Clientul răspunde numai pentru diminuarea valorii Trackerului rezultată din manipularea lui în alt mod decât cel necesar pentru montaj, verificarea funcționării și demontare. Pentru perioada returului nu se datorează abonament. Dacă Trackerul nu este returnat, se aplică secțiunea 8.8; suma datorată se poate compensa cu suma de rambursat.

9.5. **Activarea imediată.** Dacă Clientul a cerut expres ca Serviciul să înceapă în perioada de retragere și Serviciul a fost activat, Clientul își păstrează dreptul de retragere, dar plătește suma proporțională cu Serviciul furnizat de la data activării până la data comunicării retragerii, calculată conform secțiunii 6.3. Exemplu: activare pe 30.10.2026, retragere comunicată pe 03.11.2026 → 4 zile → 20 ÷ 31 × 4 = 2,58 EUR; restul plății inițiale (37,42 EUR, în lei, proporțional cu suma plătită) se rambursează. Abonamentul fiind un serviciu continuu, el nu este prestat integral în 14 zile, astfel încât cererea de activare imediată nu duce la pierderea dreptului de retragere. Dacă Clientul nu a cerut activarea imediată, nu datorează nimic pentru Serviciu.

9.6. **Retragerea nu este dezabonare.** Regula de la renunțarea obișnuită, potrivit căreia perioada plătită nu se restituie proporțional, **nu se aplică** retragerii.

9.7. Temeiul legal: Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, în forma în vigoare la data încheierii contractului.

10. Încetarea contractului

10.1. Contractul încetează:

- (a) prin renunțarea Clientului (dezabonare), oricând (10.2);

- (b) prin neplată, conform secțiunii 7.5;
- (c) prin retragerea Clientului în 14 zile (secțiunea 9);
- (d) prin încetarea de către Client pentru neconformitate, nefurnizare sau întârzierea livrării (secțiunile 5.3, 5.9 și 11);
- (e) prin încetarea gratuită de către Client la modificarea prețului, a contractului sau a Serviciului, la cesiune sau la forța majoră (secțiunile 4.7, 7.6 și 16);
- (f) prin denunțarea sau rezilierea de către Furnizor (10.4 și 10.5);
- (g) prin anularea comenzii înainte de activare (10.6) sau prin acordul părților.

10.2. **Dezabonarea.** Clientul trimite un simplu e-mail la comenzi@evitaamenda.ro sau contact@evitaamenda.ro ori folosește butonul „Renunță la abonament” din Cont, dacă este disponibil; nu este necesar un formular. Mesajul indică numele și numărul de înmatriculare. Furnizorul confirmă pe e-mail data încetării, termenul și adresa de retur. Serviciul continuă până la sfârșitul perioadei deja plătite, iar contractul încetează la sfârșitul acesteia; nu se mai emit facturi, iar o factură emisă pentru perioada următoare și neplătită se anulează. Dacă factura pentru luna următoare a fost deja plătită, perioada plătită include și acea lună.

10.3. **Fără restituire proporțională la dezabonare.** La renunțarea obișnuită, zilele rămase din perioada plătită nu se restituie, deoarece Serviciul rămâne disponibil până la sfârșitul ei. Regula nu se aplică și nu limitează rambursarea sau reducerea prețului în cazurile din 10.1 lit. (c) – (f) și în celelalte cazuri prevăzute de lege; în aceste cazuri sumele se restituie proporțional (secțiunea 6.3), în cel mult 14 zile.

10.4. **Denunțarea de către Furnizor.** Furnizorul poate înceta contractul cu o notificare pe e-mail de cel puțin 30 de zile. Furnizorul restituie proporțional sumele plătite pentru perioada de după încetare, în cel mult 14 zile.

10.5. **Rezilierea de către Furnizor.** Furnizorul poate rezilia contractul printr-o notificare motivată, după un termen de remediere de cel puțin 15 zile acolo unde remedierea este posibilă, dacă Clientul a montat Trackerul fără dreptul necesar asupra vehiculului sau proprietarul își retrage acordul, dacă modifică, deschide ori mută Trackerul fără acord, dacă folosește Serviciul în scopuri ilegale (inclusiv urmărirea altor persoane fără informarea lor) sau dacă încalcă grav regulile de utilizare (secțiunea 12).

10.6. **Anularea comenzii înainte de activare.** Dacă abonamentul nu a început, după expirarea perioadei de retragere Clientul poate anula comanda prin e-mail la comenzi@evitaamenda.ro. Plata inițială se restituie integral în cel mult 14 zile de la anulare sau, dacă Clientul a primit Trackerul, de la predarea lui pentru retur. Clientul care a ales montajul pe cont propriu instalează Trackerul sau cere asistență în **15 zile de la livrare**. Dacă nu face niciuna dintre acestea, Furnizorul îi trimite o notificare pe e-mail, iar dacă nici după notificare Clientul nu cooperează, comanda poate fi anulată, cu returnarea Trackerului și restituirea plății inițiale în condițiile de mai sus, cu respectarea drepturilor legale ale Clientului.

10.7. **Efectele încetării.** La data încetării accesul la Serviciu încetează, iar Trackerul se returnează conform secțiunii 8. Datele se păstrează și se șterg conform Politicii de confidențialitate (Documentul 2); dezactivarea nu înseamnă ștergerea imediată a datelor care trebuie păstrate potrivit legii. Clientul își poate cere exportul datelor înainte de încetare sau după încetare, cât timp datele sunt încă păstrate conform Politicii de confidențialitate, secțiunea 10.

11. Drepturile Clientului în caz de neconformitate

11.1. Furnizorul răspunde pentru conformitatea Serviciului pe toată durata contractului: Serviciul trebuie să corespundă descrierii din contract și din portal, să fie apt pentru folosirea obișnuită și să primească actualizările necesare.

11.2. În caz de neconformitate, Clientul are dreptul la aducerea Serviciului în conformitate, gratuit, într-un termen rezonabil. Dacă aceasta nu se realizează, este imposibilă sau neconformitatea este gravă, Clientul are dreptul la reducerea proporțională a prețului sau la încetarea contractului, cu restituirea sumelor plătite pentru perioada în care Serviciul nu a fost conform și pentru perioada plătită rămasă. Dacă Serviciul nu este furnizat, Clientul are drepturile prevăzute de lege pentru nefurnizare, inclusiv încetarea contractului și restituirea sumelor plătite.

11.3. Drepturile Clientului prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor (inclusiv Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 141/2021 și Legea nr. 193/2000) nu pot fi limitate prin contract.

12. Contul și regulile de utilizare

12.1. Contul este personal. Clientul păstrează confidențialitatea datelor de autentificare și anunță imediat la contact@evitaamenda.ro orice acces neautorizat. Furnizorul poate bloca temporar Contul pentru protecția datelor, cu informarea Clientului.

12.2. Clientul folosește portalul și aplicația numai în scopuri legale. Este interzis: urmărirea unei alte persoane fără știrea ei sau folosirea Serviciului pentru un vehicul asupra căruia Clientul nu are dreptul să monteze Trackerul; furnizarea de date false; copierea, modificarea sau decompilarea aplicației; extragerea automată a datelor ori supraîncărcarea sistemelor; accesarea conturilor altor utilizatori sau ocolirea măsurilor de securitate; introducerea de programe malițioase; revânzarea accesului; manipularea Trackerului.

12.3. Clientul nu folosește aplicația în timpul conducerii în alt mod decât cel permis de legislația rutieră și acordă prioritate condițiilor de trafic.

12.4. Dacă Clientul încalcă grav aceste reguli și există un risc pentru securitatea sistemelor, a datelor sau a altor persoane, Furnizorul poate bloca temporar accesul, cu informarea Clientului în cel mult 24 de ore și cu motivele. În celelalte cazuri, Furnizorul notifică mai întâi Clientul și îi acordă un termen rezonabil. Blocarea nejustificată nu se facturează. Încetarea contractului pentru încălcări se face numai conform secțiunii 10.5.

12.5. **Proprietatea intelectuală.** Aplicația, portalul, algoritmii, bazele de date și marca „EvitaAmenda by RS” aparțin Furnizorului sau partenerilor săi. Clientul primește un drept personal, neexclusiv și netransmisibil de utilizare a aplicației, pe durata abonamentului, pentru vehiculul indicat.

13. Răspunderea

13.1. Fiecare parte răspunde pentru neexecutarea obligațiilor sale, în condițiile legii.

13.2. Furnizorul nu răspunde pentru amenzile sau sancțiunile aplicate Clientului pentru nerespectarea timpilor de conducere și de odihnă sau a altor obligații legale, deoarece respectarea acestor reguli rămâne în sarcina conducătorului auto și, după caz, a transportatorului. Această regulă nu exclude răspunderea Furnizorului pentru prejudiciile cauzate prin neexecutarea culpabilă a propriilor obligații.

13.3. Furnizorul nu răspunde pentru prejudiciile cauzate de montarea Trackerului fără acordul proprietarului vehiculului, de montajul greșit făcut de Client sau de o persoană aleasă de el cu nerespectarea instrucțiunilor ori de modificarea Trackerului de către Client. Furnizorul nu răspunde pentru site-urile terților și pentru indisponibilitatea rețelelor de telefonie, a internetului sau a magazinelor de aplicații, în măsura în care nu le controlează.

13.4. Nicio prevedere nu limitează răspunderea Furnizorului pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă, pentru vătămarea vieții, a integrității corporale sau a sănătății și nici drepturile Clientului ca consumator.

14. Reclamații

14.1. **Unde.** Reclamațiile se trimit la contact@evitaamenda.ro (Serviciu, aplicație, Tracker, date personale), la comenzi@evitaamenda.ro (comenzi, livrare, plăți, facturi, încetare, retur, retragere), prin poștă la sediul social, din Cont (dacă funcția este disponibilă) sau telefonic la 0771 412 311, caz în care Furnizorul o confirmă pe e-mail. Transmiterea este gratuită.

14.2. **Ce conține.** Recomandăm: numele, numărul de înmatriculare, descrierea problemei și data, solicitarea concretă și, dacă este cazul, fotografii. Lipsa unor informații nu împiedică înregistrarea reclamației.

14.3. **Termenul.** Furnizorul confirmă primirea reclamației pe e-mail, cu un număr de înregistrare, și transmite un răspuns motivat în cel mult **30 de zile calendaristice**. Retragerea se confirmă fără întârziere, iar cererile privind datele personale primesc răspuns în cel mult o lună, conform Politicii de confidențialitate. Dacă

reclamația nu poate fi soluționată în termen, Furnizorul informează Clientul înainte de expirarea lui, cu motivele.

14.4. **Soluții.** Răspunsul poate consta în remediere, înlocuirea Trackerului, reducerea prețului, restituirea sumelor, corectarea facturii, încetarea contractului fără costuri sau respingerea motivată.

14.5. **Căi de atac.** Clientul se poate adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (www.anpc.ro), procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor (SAL), conform Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 (informații pe www.anpc.ro), ANSPDCP (www.dataprotection.ro), pentru datele personale, și instanțelor competente, inclusiv instanței de la domiciliul său.

14.6. Orice persoană (de exemplu proprietarul vehiculului sau un alt conducător auto) poate semnala la contact@evitaamenda.ro montarea unui Tracker fără drept sau folosirea abuzivă a Serviciului. Furnizorul analizează sesizarea și poate dezactiva transmiterea datelor de către Tracker până la clarificare.

15. Grupul WhatsApp al abonaților

15.1. **Participarea este opțională.** Furnizorul administrează un grup WhatsApp al abonaților EvitaAmenda („Grupul”), pentru informări despre aplicație, actualizări, întrebări de interes general și informații utile despre timpii de conducere și de repaus. Grupul nu este folosit pentru publicitate în favoarea terților și nici pentru comunicări contractuale individuale. Refuzul de a participa sau părăsirea Grupului nu afectează în niciun fel abonamentul, prețul sau asistența. **Acceptarea contractului nu înseamnă participarea la Grup.**

15.2. **Intrarea.** Clientul alege participarea printr-o bifă separată, nebifată implicit (Documentul 3, secțiunea 5) sau, ulterior, din Cont. Furnizorul îi trimite individual un mesaj cu linkul de invitație; Clientul intră în Grup numai dacă apasă el însuși linkul. Linkul este personal și nu se transmite altor persoane. Pot participa numai abonații, cu numărul de telefon din Cont.

15.3. **Vizibilitatea numărului.** Grupul este un grup WhatsApp administrat din aplicația WhatsApp Business. Ceilalți membri văd numărul de telefon și informațiile de profil WhatsApp ale participantului, precum și mesajele și fișierele trimise de acesta. Recomandăm verificarea setărilor de confidențialitate WhatsApp înainte de intrare.

15.4. **Ieșirea.** Clientul poate părăsi Grupul oricând, din WhatsApp, sau poate cere eliminarea la contact@evitaamenda.ro ori din Cont; Furnizorul îl elimină în cel mult 2 zile lucrătoare. La încetarea abonamentului, participantul este eliminat din Grup în cel mult **3 zile lucrătoare**.

15.5. **Datele celorlalți membri.** Numerele și informațiile celorlalți membri pot fi folosite **numai pentru comunicarea în Grup**. Este interzis: contactarea lor în privat pentru reclame, oferte, recrutare sau mesaje nedorite; adăugarea numerelor în alte grupuri, liste sau baze de date; copierea, exportul sau publicarea listei de membri ori a capturilor de ecran cu datele lor; transmiterea lor către terți. Participantul care încalcă aceste reguli răspunde personal, potrivit legii. Nu se publică date personale inutile (numere de înmatriculare ale altor persoane, locații în timp real, acte de identitate, date de sănătate, amenzi ale altor persoane).

15.6. **Comportament.** Participanții păstrează un ton respectuos, postează numai mesaje legate de scopul Grupului, nu trimit reclame, mesaje în lanț, conținut fals sau ilegal, nu încurajează încălcarea regulilor de conducere și de odihnă ori manipularea tahografului sau a Trackerului și nu folosesc WhatsApp în timpul conducerii decât în modul permis de lege. Problemele individuale (cont, plăți, Tracker, reclamații) se trimit pe e-mail, nu în Grup.

15.7. **Administrarea.** Grupul este administrat de personalul Furnizorului de pe numărul oficial 0771 412 311, nu de pe numere personale. Administratorii pot restricționa temporar mesajele, pot șterge mesajele care încalcă regulile și pot elimina un participant după un avertisment, în cazul încălcărilor repetate, sau fără avertisment, în cazul încălcărilor grave ori al persoanelor care nu sunt abonați. Participantul eliminat este informat individual, cu motivul, și poate contesta decizia prin procedura de reclamații. **Eliminarea din Grup nu afectează abonamentul.**

15.8. Comunicările contractuale se trimit întotdeauna individual, pe e-mail, **niciodată numai în Grup**. Anunțurile importante despre aplicație publicate în Grup se transmit și pe e-mail abonaților care nu participă.

15.9. Prelucrarea datelor în legătură cu Grupul este descrisă în Politica de confidențialitate (Documentul 2), secțiunea 7. Regulile Grupului se pot modifica pentru motive întemeiate, cu informarea participanților cu cel puțin 15 zile înainte; participantul care nu este de acord poate părăsi Grupul.

16. Alte prevederi

16.1. **Comunicări.** Comunicările se fac în limba română, pe e-mail, prin Cont sau prin poștă. Comunicările contractuale importante (confirmarea comenzii, facturile, confirmarea activării, notificările de plată și de neplată, modificările, încetarea, instrucțiunile de retur) se trimit întotdeauna pe e-mail și sunt disponibile în Cont; mesajele WhatsApp individuale sunt un canal suplimentar.

16.2. **Modificarea contractului sau a Termenilor.** Furnizorul poate propune modificări numai pentru motive întemeiate, comunicate pe e-mail cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicare. Clientul care nu este de acord poate înceta contractul gratuit înainte de data aplicării, cu restituirea sumelor plătite pentru perioada neutilizată. Modificările exclusiv favorabile Clientului se pot aplica imediat. Versiunea acceptată de fiecare Client rămâne disponibilă în Cont.

16.3. **Cesiunea.** Clientul nu poate transmite contractul altei persoane fără acordul Furnizorului. Furnizorul îl poate transmite unei societăți care preia activitatea EvitaAmenda, fără diminuarea garanțiilor pentru Client și cu informarea lui cu cel puțin 30 de zile înainte; în acest termen Clientul poate înceta gratuit contractul.

16.4. **Forța majoră.** Nicio parte nu răspunde pentru neexecutarea cauzată de forța majoră, în condițiile Codului civil; partea afectată o anunță pe cealaltă fără întârziere. Cât timp Serviciul nu poate fi furnizat din cauza forței majore, abonamentul nu se datorează. Dacă forța majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare parte poate înceta contractul, cu restituirea sumelor plătite pentru perioada neutilizată.

16.5. **Organizarea tehnică.** Contractul nu depinde de modul în care Furnizorul își organizează tehnic conturile; Clientul rămâne parte în contract ca persoană fizică și consumator.

16.6. **Legea aplicabilă.** Contractul și Termenii sunt guvernați de legea română, fără a priva Clientul de protecția dispozițiilor imperative ale legii statului în care își are reședința obișnuită. Alegerea instanței nu poate fi convenită în detrimentul Clientului înainte de nașterea litigiului.

16.7. Dacă o prevedere este declarată nulă, celelalte rămân valabile. Neexercitarea unui drept nu înseamnă renunțarea la el.

Anexa 1. Formular-tip de retragere

> Completați și trimiteți acest formular **numai dacă doriți să vă retrageți din contract**. Folosirea lui nu este obligatorie; orice declarație clară este suficientă. (Model conform anexei nr. 1 partea B la OUG nr. 34/2014)

Către: RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L. (EvitaAmenda by RS), Aleea Bradului nr. 8, sat Ștefănești Noi, oraș Ștefănești, județul Argeș, România · e-mail: comenzi@evitaamenda.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la prestarea următorului serviciu: abonament EvitaAmenda by RS pentru persoane fizice, cu punerea la dispoziție a trackerului GPS.

Câmp	Se completează de consumator
Contractul a fost încheiat (comandat) la data de	.....
Numărul de înmatriculare al vehiculului	.....
Numele și prenumele consumatorului	.....
Adresa consumatorului	.....
Telefon / e-mail (opțional, pentru confirmare)	.....
Trackerul GPS a fost primit?	☐ Nu ☐ Da, la data de ..... ☐ Este montat pe vehicul
Cont pentru rambursare, dacă plata nu s-a făcut cu cardul (opțional)	IBAN .....
Semnătura consumatorului (numai dacă formularul este transmis pe hârtie)	.....
Data	.....