EvitaAmenda by RS

Termeni si Conditii de Utilizare

Enterprise Edition | Versiunea 2.0 | Platforma SaaS B2B Fleet Management

1. Definitii si interpretare

In prezentii Termeni si Conditii, urmatorii termeni au urmatoarele semnificatii:

- "Platforma" sau "EvitaAmenda by RS" inseamna aplicatia software SaaS, inclusiv aplicatia web, aplicatia mobila si orice API, operate de RS Tech Solution SRL sub brandul comercial EvitaAmenda by RS.
- "Furnizor" inseamna RS Tech Solution SRL, societate comerciala inregistrata in Romania.
- "Client" inseamna orice persoana juridica (operator de transport) care incheie un contract de abonament cu Furnizorul.
- "Utilizator" inseamna orice persoana fizica autorizata de Client sa acceseze Platforma, inclusiv administratori, dispeceri, manageri de flota si soferi.
- "Date GPS" inseamna datele de localizare, telematice si operationale provenind exclusiv de la furnizorii GPS integrati.
- "Asistent Digital de Conformitate" inseamna rolul functional al Platformei de a asista operatorii de transport in monitorizarea conformitatii cu Regulamentul 561/2006, fara a garanta conformitatea sau evitarea sanctiunilor.
- "Continut Generat de AI" inseamna recomandarile, alertele si analizele generate de algoritmii si sistemele de inteligenta artificiala ale Platformei.
- "Proprietate Intelectuala" inseamna toate drepturile de proprietate intelectuala, inclusiv drepturile de autor, brevetele, marcile comerciale, secretele comerciale, bazele de date, algoritmii si modelele AI.
- "Incidenta de Securitate" sau "Breach" inseamna orice acces neautorizat, divulgare, modificare sau distrugere a datelor.
- "SLA" inseamna Acordul privind Nivelul Serviciului (Service Level Agreement), astfel cum este definit in prezentii Termeni.
- "Forta Majora" inseamna orice eveniment exterior, imprevizibil si insurmontabil, conform Codului Civil Roman.
- "Eveniment Cyber" inseamna orice atac cibernetic, intruziune, ransomware, DDoS sau incident de securitate informatica de origine externa.

2. Accesul la platforma si licenta de utilizare

2.1 Acordarea licentei

Sub rezerva respectarii prezentilor Termeni si a achitarii tarifelor aplicabile, Furnizorul acorda Clientului o licenta limitata, ne-exclusiva, netransferabila, revocabila, pentru accesarea si utilizarea Platformei exclusiv in scopuri interne de business ale Clientului, in legatura cu managementul flotei proprii.

2.2 Restrictii de utilizare

Clientul si Utilizatorii sai NU au dreptul sa:

- Sublicentieze, vanda, revanda, transfere, cesioneze sau exploateze comercial Platforma sau accesul la aceasta
- Copieze, modifice, creeze lucrari derivate, decompileze, dezasambleze sau efectueze inginerie inversa asupra Platformei sau a oricarei componente a acesteia
- Acceseze Platforma in scopul construirii unui produs sau serviciu concurent
- Utilizeze Platforma pentru prelucrarea datelor unor terti sau pentru furnizarea de servicii de procesare catre terti fara acordul scris al Furnizorului
- Transmita prin Platforma date care incalca drepturile tertilor sau legislatia aplicabila
- Incerce sa obtina acces neautorizat la sistemele, retelele sau datele Furnizorului sau ale altor clienti
- Utilizeze Platforma in scopuri ilegale sau contrare prezentilor Termeni

2.3 Administrarea conturilor utilizatorilor

Clientul este administratorul principal al conturilor Utilizatorilor din flota sa. Clientul:

- Este responsabil pentru crearea, gestionarea si dezactivarea conturilor Utilizatorilor
- Se asigura ca toti Utilizatorii au citit si acceptat prezentii Termeni
- Raspunde pentru toate actiunile Utilizatorilor in cadrul Platformei
- Informeaza imediat Furnizorul despre orice utilizare neautorizata suspectata

Conturile soferilor sunt create si gestionate exclusiv de Client (angajatorul), in conformitate cu obligatiile GDPR ale Clientului in calitate de operator de date.

3. Proprietate intelectuala

3.1 Proprietatea Furnizorului

Furnizorul detine si isi rezerva toate drepturile de proprietate intelectuala cu privire la:

- Codul sursa si codul compilat al Platformei, inclusiv toate actualizarile si versiunile acesteia
- Arhitectura, designul si interfata utilizator ale Platformei
- Baza de date a Platformei, incluzand structura, schema si continutul generat de Furnizor
- Algoritmii de analiza si detectie a riscurilor de neconformitate
- Modelele de inteligenta artificiala si de machine learning antrenate si utilizate de Platforma
- Logica de business, regulile expert si sistemele de recomandare
- Documentatia tehnica si comerciala a Platformei
- Marca comerciala EvitaAmenda by RS si orice alte semne distinctive

3.2 Proprietatea Clientului

Clientul isi pastreaza toate drepturile de proprietate asupra:

- Datelor proprii introduse sau generate in cadrul utilizarii Platformei (date flota, date GPS, date operationale)
- Rapoartelor si exporturilor generate de Platforma pe baza datelor Clientului
- Oricaror informatii confidentiale ale Clientului comunicate Furnizorului

Clientul acorda Furnizorului o licenta limitata, ne-exclusiva, pentru a procesa datele Clientului exclusiv in scopul furnizarii serviciilor contractate.

3.3 Date agregate si anonimizate

Furnizorul poate utiliza date agregate si anonimizate (din care nu pot fi identificate persoane sau companii specifice) in scopul imbunatatirii Platformei, analizei statistice si dezvoltarii de noi functionalitati. Aceasta utilizare nu constituie o incalcare a drepturilor Clientului.

3.4 Feedback si sugestii

Orice feedback, sugestii sau idei de imbunatatire transmise de Client Furnizorului devin proprietatea Furnizorului si pot fi utilizate fara nicio obligatie de compensare a Clientului.

4. Asistentul Digital de Conformitate si recomandarile AI – Disclaimer complet

4.1 Natura serviciului

EvitaAmenda by RS este un Asistent Digital de Conformitate – un instrument software care asista operatorii de transport in monitorizarea activitatii de transport si in identificarea riscurilor de neconformitate cu Regulamentul (CE) nr. 561/2006 si legislatia aferenta.

4.2 Limitarile esentiale ale Platformei

CLIENTUL INTELEGE SI ACCEPTA URMATOARELE LIMITARI ESENTIALE:

- Platforma NU garanteaza evitarea amenzilor, sanctiunilor administrative sau a oricaror alte consecinte juridice
- Recomandarile generate de algoritmi si sistemele AI au EXCLUSIV caracter informativ si orientativ
- Platforma NU constituie si NU substituie consultanta juridica specializata in domeniul transportului rutier
- Platforma NU reprezinta si NU are calitatea autoritatilor de control transport (ISCTR, Politia Rutiera, CNADNR etc.)
- Platforma NU garanteaza conformitatea cu Regulamentul 561/2006 sau cu orice alta reglementare
- Algoritmii pot produce erori, omisiuni, interpretari incorecte sau recomandari inadecvate situatiei concrete
- Platforma prelucreaza date provenite de la furnizori GPS terti – acuratetea datelor GPS depinde de acesti furnizori si nu este garantata de Furnizor
- Recomandarile AI nu au forta juridica si nu pot fi folosite ca aparare in fata autoritatilor de control sau in litigii

4.3 Obligatia de verificare umana

Orice recomandare sau alerta generata de Platforma trebuie verificata si validata de personalul competent al Clientului inainte de a fi luata ca baza pentru orice decizie operationala sau de conformitate. Responsabilitatea deciziei finale apartine exclusiv Clientului si personalului sau.

4.4 Raspunderea Clientului

Responsabilitatea pentru respectarea legislatiei in domeniul transportului rutier, inclusiv Regulamentul 561/2006, revine exclusiv Clientului. Utilizarea Platformei nu exonereaza Clientul de nicio obligatie legala.

5. Disponibilitate, SLA si mentenanta

5.1 Angajament de disponibilitate

Furnizorul se angajeaza sa asigure o disponibilitate a Platformei de minimum 99,0% lunar, masurata pe baza de 24/7, exclusiv perioadele de mentenanta planificata si evenimentele de forta majora.

5.2 Mentenanta planificata

- Mentenanta planificata se realizeaza, de regula, duminica intre orele 02:00-06:00 (ora Romaniei)
- Clientul este notificat cu minimum 24 de ore inainte prin email si/sau notificare in Platforma
- Mentenanta de urgenta (patch-uri de securitate critice) poate fi realizata cu notificare de minimum 4 ore

5.3 Incidente si timpi de raspuns

Furnizorul raspunde la incidentele raportate in urmatoarele termene:

- P1 – Critic (Platforma complet indisponibila / breach de date): maximum 4 ore de la detectie/raportare
- P2 – Major (functionalitati esentiale indisponibile): maximum 8 ore
- P3 – Mediu (functionalitati secundare afectate): maximum 48 ore
- P4 – Minor (erori cosmetice): maximum 5 zile lucratoare

5.4 Credite de serviciu

In cazul nerespectarii SLA din motive imputabile Furnizorului, Clientul poate solicita credite de serviciu (5%-20% din abonamentul lunar, in functie de gradul de nerespectare). Creditele reprezinta remediul exclusiv si nu constituie recunoasterea altor daune.

6. Integrarea GPS si dependenta de furnizori terti

6.1 Platforma este independenta de un anumit furnizor GPS si suporta integrari multiple cu furnizori GPS compatibili, inclusiv dar fara a se limita la AROBS TrackGPS, Samsara, WebEye, Verizon Connect si alti furnizori agreati.

6.2 Clientul este responsabil pentru contractarea separata a serviciilor GPS si pentru furnizarea catre Furnizor a credentialelor de integrare. Costul serviciilor GPS nu este inclus in abonamentul Platformei.

6.3 Furnizorul nu este raspunzator pentru calitatea, acuratetea, completitudinea sau disponibilitatea datelor GPS furnizate de partenerii GPS ai Clientului. Orice erori sau omisiuni ale datelor GPS nu atrag raspunderea Furnizorului.

6.4 Platforma NU utilizeaza telefonul mobil al soferului ca sursa GPS primara.

7. Tarife, facturare si modalitati de plata

7.1 Tarifele aplicabile sunt cele agreate in Contractul de Servicii SaaS semnat de Parti.

7.2 Facturarea se realizeaza lunar/trimestrial (conform selectiei Clientului), in avans.

7.3 Termenul de plata este de 14 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Intarzierea la plata genereaza penalitati de 0,1% pe zi din suma datorata.

7.4 In caz de neplata a doua facturi consecutive, Furnizorul are dreptul sa suspende accesul la

Platforma cu un preaviz de 5 zile lucratoare.

7.5 Furnizorul poate modifica tarifele cu un preaviz de minimum 30 de zile. Clientul poate rezilia in termenul de preaviz daca nu accepta noile tarife.

7.6 Retentia extinsa post-contract (optional): 0,5 EUR/vehicul/luna, maximum 2 luni suplimentare dupa incetarea contractului, la solicitarea scrisa a Clientului.

8. Limitarea raspunderii – Clauze extinse

8.1 Principiul general

Platforma este furnizata ca instrument de asistenta digitala. Furnizorul nu garanteaza rezultate specifice din utilizarea Platformei.

8.2 Excluderea categoriilor de daune

In limita maxima permisa de legea aplicabila, Furnizorul nu este raspunzator, indiferent de temeiul juridic invocat (contract, delict, raspundere stricta sau orice alt temei), pentru:

- Daune indirecte de orice natura, indiferent de modul in care au survenit
- Pierdere de profit, pierdere de venituri sau pierdere de marje comerciale
- Pierdere de oportunitati comerciale de orice natura
- Pierdere de clienti, pierdere de contracte sau deteriorarea relatiilor comerciale
- Pierdere de date sau costuri de recuperare a datelor, altele decat cele cauzate direct de culpa grava dovedita a Furnizorului
- Daune reputationale sau de imagine
- Daune punitive sau exemplare, indiferent daca Furnizorul a fost informat despre posibilitatea producerii acestora
- Daune speciale de orice natura
- Amenzi, sanctiuni administrative sau alte consecinte legale aplicate Clientului de autoritatile de control transport sau alte autoritati
- Costuri de consultanta juridica, reprezentare in justitie sau alte cheltuieli juridice ale Clientului
- Daune cauzate de erori, omisiuni, intreruperi sau modificari ale furnizorilor GPS terti
- Daune cauzate de intreruperi ale serviciilor cloud ale furnizorilor de infrastructura
- Pierderi cauzate de decizii operationale sau de conformitate luate pe baza recomandarilor AI ale Platformei

8.3 Limita raspunderii financiare agregate

Raspunderea totala cumulata a Furnizorului fata de Client, indiferent de temeiul juridic invocat (contract, delict, raspundere stricta sau orice alt temei), pentru toate pretentiile cumulate, nu poate depasi valoarea abonamentelor efectiv achitate de Client in ultimele 12 luni calendaristice anterioare producerii evenimentului care a generat pretentia.

In cazul in care relatia contractuala are o durata mai mica de 12 luni la data producerii evenimentului, limita raspunderii este calculata proportional cu durata relatiei contractuale, pe baza mediei lunare a abonamentelor platite.

8.4 Alocarea riscului

Partile recunosc in mod expres ca limitarile de raspundere din prezentul articol reflecta o alocare

rezonabila, echilibrata si negociata a riscului intre un furnizor de software SaaS si clientul sau, in contextul pietei de fleet management SaaS. Tarifele Platformei au fost stabilite avand in vedere aceasta alocare a riscului si nu ar fi fost posibile in absenta acestor limitari.

8.5 Exceptii de la limitarea raspunderii

Limitarile de raspundere de mai sus nu se aplica in cazul: decesului sau vatamarii corporale cauzate de neglijenta grava sau dol al Furnizorului; fraudei sau reprezentarilor frauduloase deliberate; obligatiilor imposibil de exclus sau limitat prin lege imperativa aplicabila.

9. Forta majora si Evenimente Cyber

9.1 Forta majora clasica

Niciuna din Parti nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea sau intarzierea obligatiilor contractuale cauzata de evenimente de forta majora, in sensul art. 1351 Cod Civil Roman: evenimente extraordinare, exterioare si insurmontabile, inclusiv calamitati naturale, razboi, epidemii, acte ale autoritatilor publice.

9.2 Evenimente Cyber si tehnologice

Urmatoarele situatii sunt asimilate evenimentelor de forta majora sau sunt excluse din raspunderea Furnizorului:

- Atacuri cibernetice de amploare exceptionala (DDoS, ransomware, APT – Advanced Persistent Threats) care depasesc masurile rezonabile de securitate
- Intreruperi ale serviciilor cloud furnizate de provideri majori (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure) care afecteaza disponibilitatea Platformei
- Intreruperi ale retelelor de comunicatii sau ale Internetului in afara controlului Furnizorului
- Intreruperi sau erori ale furnizorilor GPS care afecteaza disponibilitatea sau acuratetea datelor GPS
- Vulnerabilitati zero-day nedivulgate public la data producerii incidentului
- Modificari legislative sau decizii ale autoritatilor publice care impun modificarea functionalitatilor

9.3 Obligatii in caz de eveniment exonerator

Partea afectata notifica cealalta Parte in termen de 5 zile de la producerea evenimentului. Daca evenimentul dureaza mai mult de 60 de zile, oricare Parte poate rezilia Contractul fara obligatie de despagubire.

10. Multi-tenancy si separarea datelor clientilor

10.1 Platforma opereaza in arhitectura multi-tenant, in care mai multi clienti utilizeaza aceeasi infrastructura tehnica partajata.

10.2 Furnizorul garanteaza separarea logica stricta a datelor fiecarui client. Din punct de vedere tehnic, accesul unui client la datele altui client este imposibil in conditii normale de functionare.

10.3 Fiecare client acceseaza exclusiv propriile date, rapoarte, alerte si configuratii. Nu exista functionalitate de partajare a datelor intre clienti.

10.4 Personalul Furnizorului acceseaza datele unui client specific exclusiv pentru furnizarea serviciului (suport tehnic, rezolvare incidente), cu jurnalizarea tuturor accesarilor.

10.5 Informatiile despre configuratiile, activitatea si datele unui client sunt tratate ca informatii confidentiale ale acelui client si nu sunt divulgate altor clienti sau utilizate in beneficiul altor clienti.

11. Confidentialitate

11.1 Fiecare Parte se obliga sa pastreze confidentialitatea informatiilor confidentiale ale celeilalte Parti si sa nu le divulge tertilor fara acordul prealabil scris, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau impuse de autoritati competente.

11.2 "Informatii confidentiale" inseamna orice informatii, date, documente sau know-how tehnic, comercial sau financiar, indiferent de forma sau suportul lor, marcate sau nemarcate ca "Confidential", care prin natura lor sunt in mod rezonabil de considerat confidentiale.

11.3 Obligatia de confidentialitate supravietuieste incetarii prezentilor Termeni pe o perioada de 3 ani.

11.4 Urmatoarele nu constituie informatii confidentiale: informatii deja publice; informatii cunoscute anterior de Parte; informatii primite de la un tert fara obligatii de confidentialitate; informatii dezvoltate independent.

12. Exportul datelor si stergerea contului

12.1 Dreptul la export

Clientul are dreptul sa exporte datele sale oricand pe durata contractului si in primele 30 de zile dupa incetare (Faza 1 retentie). Formatele disponibile: CSV, JSON, PDF.

12.2 Stergerea contului si datelor – Google Play Compliance

Utilizatorii care solicita stergerea contului pot transmite cererea la evitaamenda.rs@gmail.com sau prin sectiunea dedicata din Aplicatie. Stergerea se executa in maximum 30 de zile calendaristice, cu confirmare scrisa. Datele supuse obligatiei legale de retentie (ex. facturi – 10 ani) nu pot fi sterse anticipat.

13. Incetarea accesului la platforma

13.1 La incetarea contractului sau la expirarea accesului, Clientul si toti Utilizatorii sai pierd accesul la Platforma.

13.2 Furnizorul aplica procedura de retentie si stergere a datelor conform DPA si Politicii de Retentie.

13.3 Clientul este responsabil pentru exportul si arhivarea datelor necesare activitatii sale inainte de incetarea contractului.

14. Functionalitati Beta

14.1 Furnizorul poate pune la dispozitia Clientilor anumite functionalitati marcate ca 'Beta', 'Preview', 'Experimental' sau echivalent (denumite colectiv 'Functionalitati Beta'). Aceste functionalitati sunt furnizate cu titlu de testare si pot fi activate selectiv pentru anumiti clienti.

14.2 Functionalitatile Beta sunt furnizate 'as-is' (in starea in care se afla la momentul punerii la dispozitie) si pot contine erori, inexactitati sau limitari functionale neidentificate.

14.3 In ceea ce priveste Functionalitatile Beta:

- Nu fac obiectul garantiilor de disponibilitate (SLA) aplicabile Platformei standard
- Pot fi modificate semnificativ, suspendate sau retrase fara preaviz prealabil
- Nu genereaza raspundere suplimentara a Furnizorului pentru eventuale erori, intreruperi sau consecinte ale utilizarii lor
- Nu trebuie utilizate ca baza unica pentru decizii operationale critice sau de conformitate
- Pot fi supuse unor termeni suplimentari specifici, comunicati la momentul activarii

14.4 Clientul utilizeaza Functionalitatile Beta pe propriul risc si intelege limitarile acestora.

15. Suspendarea accesului pentru utilizare abuziva

15.1 Furnizorul are dreptul de a suspenda imediat si fara preaviz accesul Clientului sau al oricarui Utilizator la Platforma in cazul in care detecteaza sau are motive rezonabile sa suspecteze urmatoarele comportamente:

- Reverse engineering, decompilare, dezasamblare sau orice tentativa de a extrage codul sursa al Platformei
- Scraping – extragerea automata, sistematica sau in masa a datelor din Platforma prin orice metoda tehnica (bot, script, spider, crawler, tool automatizat etc.)
- Extragerea automata neautorizata de date prin metode care depasesc utilizarea normala a interfetei Platformei
- Atacuri informatice de orice natura impotriva Platformei, infrastructurii Furnizorului sau sistemelor tertilor accesibile prin Platforma
- Testare de securitate neautorizata (penetration testing, fuzzing, vulnerability scanning) fara acordul prealabil scris al Furnizorului
- Utilizare frauduloasa a Platformei sau furnizarea de date false in scopul obtinerii accesului sau a unor avantaje necuvenite
- Utilizarea Platformei in scopuri ilegale sau contrare ordinii publice
- Accesul sau tentativa de acces la datele altor clienti ai Platformei
- Distribuirea credentialelor de acces catre terte parti neautorizate
- Utilizarea Platformei pentru a desfasura activitati in beneficiul unui concurent al Furnizorului

15.2 Suspendarea se efectueaza imediat, fara obligatia de preaviz, si va fi urmata de o notificare scrisa in termen de 24 de ore de la suspendare, cu descrierea motivelor.

15.3 Dupa suspendare, Furnizorul poate, la alegerea sa: (a) ridica suspendarea dupa confirmarea incetarii comportamentului abuziv; sau (b) rezilia Contractul cu preaviz de 5 zile, fara obligatie de restituire a abonamentelor platite.

15.4 Furnizorul nu este raspunzator pentru niciun prejudiciu cauzat Clientului ca urmare a suspendarii efectuate in conditiile prezentului articol, atunci cand suspendarea este justificata.

16. Modificari ale API-urilor furnizorilor GPS – Limitarea garantiilor

16.1 Platforma EvitaAmenda by RS se bazeaza pe integrari tehnice cu API-urile furnizorilor GPS terti (AROBS TrackGPS, Samsara, WebEye, Verizon Connect, Fleet Complete si altii). Furnizorul nu controleaza si nu poate influenta deciziile tehnice sau comerciale ale acestor furnizori GPS.

16.2 Furnizorul nu garanteaza compatibilitatea permanenta si neintrerupta cu API-urile furnizorilor GPS. Urmatorii factori externi pot afecta functionalitatile Platformei si sunt in afara controlului Furnizorului:

- Modificari ale versiunilor de API GPS (deprecarea versiunilor vechi, introducerea versiunilor noi)
- Modificari ale mecanismelor de autentificare si autorizare impuse de furnizorii GPS
- Modificari ale structurii datelor, formatelor de raspuns sau campurilor disponibile prin API-urile GPS
- Restrictionarea, limitarea sau revocarea accesului la API-urile GPS
- Intreruperi, degradari sau modificari ale conditiilor de serviciu impuse de furnizorii GPS
- Schimbari ale modelelor de licenta sau de tarifare ale furnizorilor GPS care afecteaza accesul la date

16.3 In cazul in care un furnizor GPS realizeaza modificari ale API-ului sau care afecteaza functionalitatile Platformei, Furnizorul depune eforturi rezonabile pentru adaptarea integrarii, insa:

- Adaptarea poate necesita timp de dezvoltare (de regula 15-60 de zile lucratoare, in functie de complexitatea modificarii GPS)
- Adaptarea poate necesita costuri suplimentare de dezvoltare, care vor fi comunicate Clientului in prealabil
- In perioada de adaptare, anumite functionalitati pot fi temporar indisponibile sau limitate, fara ca aceasta sa constituie o incalcare a SLA
- Furnizorul nu garanteaza ca adaptarea va fi posibila in toate cazurile, in special daca furnizorul GPS restrictioneaza total accesul la date

16.4 Clientul are obligatia de a informa Furnizorul in cel mai scurt timp posibil despre orice notificare primita de la furnizorul sau GPS cu privire la modificari tehnice planificate.

17. Modificarea documentatiei contractuale

17.1 Furnizorul poate modifica urmatoarele documente, in mod unilateral, cu respectarea procedurii de notificare prevazute in prezentul articol:

- Politica de Confidentialitate (Privacy Policy)
- Acordul de Prelucrare a Datelor (DPA) – cu exceptia modificarilor care afecteaza drepturile esentiale ale persoanelor vizate, care necesita act aditional
- Prezentii Termeni si Conditii de Utilizare
- Politica de Retentie a Datelor
- Documentatia tehnica si Anexa Tehnica
- Lista Subprocesatorilor – conform procedurii specifice din DPA

17.2 Procedura de notificare si intrare in vigoare a modificarilor:

- Notificarea modificarilor se realizeaza prin email la adresa inregistrata a Clientului, cu minimum 30 de zile calendaristice inainte de data intrarii in vigoare
- Notificarea va specifica: documentul modificat, natura modificarilor (sumar), data intrarii in vigoare si un link/acces la versiunea noua
- Clientul poate consulta versiunile comparative ale documentului modificat la cerere
- Continuarea utilizarii Platformei dupa data de intrare in vigoare constituie acceptarea tacita a modificarilor
- Daca Clientul nu accepta modificarile, poate rezilia Contractul in termenul de notificare de 30 de zile, fara penalitati de reziliere anticipata si cu rambursarea pro-rata a abonamentului platit in avans pentru perioada dupa data rezilierii

17.3 Prin exceptie de la alineatul 17.2, modificarile exclusiv favorabile Clientului (ex. extinderea

drepturilor, reduceri de tarife) pot intra in vigoare imediat, cu notificare simultana.

17.4 Furnizorul pastreaza un registru al versiunilor tuturor documentelor modificate, disponibil Clientilor la cerere.

18. Cesiunea contractului si a drepturilor

18.1 Clientul nu poate cesiona, transfera sau subcontracta drepturile si obligatiile sale din prezentii Termeni sau din orice alt document contractual fata de Furnizor, partial sau total, catre nicio terta parte, fara acordul prealabil scris al Furnizorului.

18.2 Furnizorul poate cesiona, transfera sau subcontracta drepturile si obligatiile sale din prezentii Termeni si din documentele conexe, fara acordul prealabil al Clientului, in urmatoarele situatii:

- Catre societatile afiliate (subsidiare, companii-mama, societati surori) ale Furnizorului
- Catre societatile succesoare rezultate din reorganizarea, transformarea sau schimbarea formei juridice a Furnizorului
- Catre societatile rezultate din fuziunea, divizarea sau absorbtia Furnizorului
- Catre cumparatorii afacerii Furnizorului, in totalitate sau partial (inclusiv vanzarea liniei de business EvitaAmenda by RS)
- Catre orice entitate care preia, prin orice mijloc legal, activitatea sau activele relevante ale Furnizorului

18.3 In cazul cesiunii conform alin. 18.2, Furnizorul notifica Clientul in termen de 30 de zile de la data producerii cesiunii. Cesionarul (noua entitate) preia toate drepturile si obligatiile Furnizorului fata de Client si este tinut de toate clauzele prezentilor Termeni si ale documentelor conexe.

18.4 Cesiunea nu afecteaza drepturile Clientului si nu reduce protectia oferita acestuia prin documentele contractuale. In cazul in care cesionarul nu mai poate sau nu mai doreste sa furnizeze serviciile, Clientul poate rezilia Contractul fara penalitati, cu un preaviz de 30 de zile.

19. Legea aplicabila si jurisdictia

19.1 Lege aplicabila: Prezentii Termeni si Conditii si orice document contractual conex sunt guvernate exclusiv de legea romana, interpretate si aplicate in conformitate cu dreptul roman in vigoare, inclusiv Codul Civil Roman, Codul Comercial, legislatia GDPR aplicabila in Romania si orice alte reglementari romanesti aplicabile.

19.2 Solutionarea amiabila: Orice disputa, litigiu sau neintelegere derivand din sau in legatura cu prezentii Termeni, inclusiv cele privind interpretarea, executarea, incalcarea, incetarea sau validitatea acestora, va fi solutionata, in prima faza, pe cale amiabila, prin negociere directa intre reprezentantii autorizati ai Partilor, in termen de 30 de zile calendaristice de la notificarea scrisa a disputei.

19.3 Competenta judecatoreasca exclusiva: In cazul esecului solutionarii amiabile, Partile convin ca instantele judecatoresti competente material si teritorial de la sediul Furnizorului (Tribunalul Arges sau, dupa caz, Judecatoria competenta din circumscriptia Tribunalului Arges) au competenta exclusiva pentru solutionarea oricarui litigiu. Aceasta clauza de prorogare de competenta este opozabila Clientului in temeiul art. 126 din Codul de Procedura Civila Roman.

19.4 Exceptie: In situatia in care, prin efectul legii, competenta instantelor de la sediul Furnizorului nu poate fi stabilita, Partile convin ca instantele competente ale municipiului Bucuresti au competenta alternativa.

19.5 Nicio prevedere a prezentilor Termeni nu limiteaza dreptul Furnizorului de a initia actiuni in fata oricarei instante competente pentru executarea silita sau pentru obtinerea unor masuri provizorii.

20. Modificari ale termenilor – Procedura generala

Furnizorul poate modifica prezentii Termeni conform procedurii detaliate la Art. 17 (Modificarea documentatiei contractuale). Orice versiune actualizata a prezentilor Termeni va indica data intrarii in vigoare si un sumar al modificarilor fata de versiunea precedenta.

21. Dispozitii generale

21.1 Integralitatea acordului: Prezentii Termeni, impreuna cu Contractul SaaS, DPA, Politica de Confidentialitate, Politica de Retentie si Anexa Tehnica, constituie intreaga intelegere dintre Parti cu privire la subiectele reglementate si inlocuiesc orice intelegeri anterioare, scrise sau verbale.

21.2 Separabilitate: Daca o clauza este declarata nula, nula absolut sau inaplicabila de o instanta competenta, celelalte clauze raman valabile si isi produc efectele. Clauza nula va fi inlocuita cu o clauza valabila cu efect economic cat mai similar.

21.3 Renuntare: Neutilizarea unui drept prevazut de prezentii Termeni nu constituie renuntare la acel drept. Renuntarea la un drept trebuie exprimata in scris.

21.4 Titlurile: Titlurile articolelor au rol exclusiv de orientare si nu afecteaza interpretarea continutului.

21.5 Notificari: Toate notificarile se transmit prin email la adresele inregistrate ale Partilor si se considera primite in ziua transmiterii (email cu confirmare de citire sau cu confirmare de livrare) sau in a treia zi de la expediere (corespondenta postala cu confirmare de primire).

21.6 Contact: evitaamenda.rs@gmail.com | 0771412311

Versiunea 2.1 | EvitaAmenda by RS | Data intrarii in vigoare: [se va completa]