# EvitaAmenda by RS

## Politica de Confidentialitate

Enterprise Edition | Versiunea 2.0 | Platforme SaaS B2B Fleet Management

*In conformitate cu GDPR (UE) 2016/679 | Articolele 13, 14, 24*

## 1. Cine suntem si cum ne puteti contacta

RS Tech Solution SRL, avand brandul comercial EvitaAmenda by RS, este operatorul datelor cu caracter personal prelucrate in cadrul platformei SaaS EvitaAmenda by RS. Ne puteti contacta prin urmatoarele canale:

| Operator | RS Tech Solution SRL |
|---|---|
| Brand comercial | EvitaAmenda by RS |
| CUI | [se va completa la inregistrare] |
| Sediu social | [se va completa la inregistrare] |
| Email contact | evitaamenda.rs@gmail.com |
| Telefon | 0771412311 |
| Responsabil protectia datelor | Desemnat intern – contact prin email |
| Autoritatea de supraveghere | ANSPDCP, Bd. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti \| www.dataprotection.ro |

## 2. Ce este EvitaAmenda by RS

EvitaAmenda by RS este o platforma software de tip Software as a Service (SaaS) destinata operatorilor de transport rutier de marfuri. Platforma functioneaza ca un Asistent Digital de Conformitate, oferind urmatoarele servicii:

- Monitorizarea conformitatii activitatii de transport cu Regulamentul (CE) nr. 561/2006 privind timpii de condus si de odihna
- Generarea de alerte, notificari si rapoarte operationale pentru managerii de flota si dispeceri
- Integrarea datelor telematice de la furnizori GPS terti independenti
- Asistenta digitala bazata pe algoritmi de analiza si tehnici de inteligenta artificiala
- Gestionarea centralizata a documentatiei de conformitate pentru flote de transport

IMPORTANT: Platforma EvitaAmenda by RS nu garanteaza evitarea amenzilor, sanctiunilor administrative sau a altor consecinte juridice. Recomandarile generate de platforma au caracter exclusiv informativ si nu substituie consultanta juridica specializata. Operatorul de transport ramane singurul responsabil pentru respectarea legislatiei aplicabile.

## 3. Ce date cu caracter personal prelucram

### 3.1 Date prelucrate in functie de rolul utilizatorului

In functie de rolul dumneavoastra in cadrul platformei, prelucram urmatoarele categorii de date:

**A) Reprezentantul legal si utilizatorii administrativi ai operatorului de transport:**

- Date de identificare: nume, prenume, functie, adresa de email profesionala, numar de telefon
- Date contractuale: date din contractul de abonament SaaS, istoricul facturilor, preferintele de cont
- Date privind flota: numere de inmatriculare, identificatori tehnici vehicule, configuratia flotei
- Date tehnice de utilizare: adresa IP, tipul dispozitivului, browser, sesiuni de autentificare, jurnale de activitate
- Date privind preferintele de utilizare: setari dashboard, configuratii alerte, preferinte notificari

**B) Soferii vehiculelor monitorizate:**

- Date de identificare: nume, prenume, rol atribuit in platforma (administrat de angajator)
- Date de activitate operationala: pozitii GPS, trasee parcurse, viteze, durate de condus, pauze, opriri
- Date de conformitate: alerte generate, abateri de la Regulamentul 561/2006, istoricul de conformitate
- Date tehnice: adresa IP, sesiune de autentificare (exclusiv daca soferul are acces direct la platforma)

**C) Utilizatori cu acces limitat (dispeceri, manageri de flota):**

- Date de identificare: nume, prenume, email, functie
- Date tehnice de utilizare: sesiuni, activitate in platforma, jurnale de acces

### 3.2 Sursa datelor GPS

Datele GPS si telematice provin EXCLUSIV de la furnizorii GPS integrati cu care operatorul de transport are contracte separate (ex. AROBS TrackGPS, Samsara, WebEye, Verizon Connect sau alti furnizori compatibili). Platforma EvitaAmenda by RS NU utilizeaza telefonul mobil al soferului ca sursa primara GPS si NU colecteaza date de localizare direct de pe dispozitivele mobile ale soferilor.

### 3.3 Date pe care NU le prelucram

- Categorii speciale de date (sanatate, origine etnica, opinii politice, credinte religioase)
- Date financiare personale ale soferilor (salarii, conturi bancare individuale)
- Continut al comunicatiilor private
- Date biometrice
- Date privind copiii

In cazul in care operatorul de transport furnizeaza din eroare categorii speciale de date, raspunderea revine exclusiv operatorului de transport in calitate de operator de date independent.

## 4. De ce prelucram datele dumneavoastra – temeiul legal

| Scopul prelucrarii | Temeiul legal GDPR | Categorii date afectate |
|---|---|---|
| Furnizarea serviciului SaaS si a functionalitatilor platformei | Art. 6(1)(b) – executarea contractului | Date identificare, date operationale |

| | | |
|---|---|---|
| Generarea de alerte si recomandari de conformitate 561/2006 | Art. 6(1)(b) – executarea contractului | Date GPS, date sofer |
| Administrarea conturilor utilizatorilor | Art. 6(1)(b) – executarea contractului | Date identificare, date tehnice |
| Securitatea informatica si prevenirea accesului neautorizat | Art. 6(1)(f) – interes legitim | Date tehnice, jurnale |
| Imbunatatirea platformei prin analiza agregata | Art. 6(1)(f) – interes legitim | Date anonimizate/pseudonimizate |
| Facturare si gestiune contractuala | Art. 6(1)(b) si (c) – contract si obligatie legala | Date contractuale |
| Raspunsul la solicitarile autoritatilor | Art. 6(1)(c) – obligatie legala | Conform solicitarii |
| Audit intern si extern; conformitate regulatorie | Art. 6(1)(f) – interes legitim | Jurnale, date operationale |

## 5. Cat timp pastram datele dumneavoastra

Aplicam principiul minimizarii stocarii: pastram datele exclusiv pe durata necesara scopului prelucrarii. Perioadele specifice de retentie sunt descrise in Politica de Retentie a Datelor (document separat). Sintetic:

| Categoria de date | Perioada de retentie |
|---|---|
| Date cont utilizator | Durata contractului + 1 luna |
| Date GPS si operationale | Durata contractului + 1 luna (gratuit) |
| Retentie extinsa (optional) | Max. 2 luni suplimentare – 0,5 EUR/vehicul/luna |
| Jurnale tehnice si de securitate | Maximum 12 luni de la generare |
| Date contractuale si de facturare | 10 ani (obligatie legala fiscala) |
| Date post-stergere | Anonimizare definitiva sau stergere securizata |

## 6. Cu cine impartasim datele dumneavoastra – subprocesatori

Nu vindem, nu cedim si nu comercializam datele dumneavoastra cu caracter personal catre terti. Impartasim datele exclusiv in urmatoarele situatii:

### 6.1 Subprocesatori tehnici autorizati

In cadrul furnizarii serviciului, utilizam urmatorii subprocesatori tehnici:

| Subprocesator | Categoria serviciului | Locatie / Garantii transfer |
|---|---|---|
| Furnizor cloud / infrastructura (AWS, GCP sau echivalent european) | Hosting, stocare, backup | UE/SEE preferabil; SCC Comisia Europeana daca extra-SEE |
| Furnizori GPS (AROBS TrackGPS, Samsara, WebEye etc.) | Date telematice GPS | Conform contractelor GPS individuale ale clientului |

| | | |
|---|---|---|
| Furnizor servicii email tranzactional si notificari push | Notificari, alerte | UE/SEE sau SCC |

Lista actualizata a subprocesatorilor poate fi solicitata oricand la adresa evitaamenda.rs@gmail.com. Veti fi notificati cu minimum 14 zile inainte de orice modificare a subprocesatorilor.

### 6.2 Modificarea subprocesatorilor

Ne rezervam dreptul de a modifica lista subprocesatorilor cu notificarea prealabila a clientilor cu minimum 14 zile calendaristice inainte de modificare, prin email la adresa inregistrata. In termenul de 14 zile, clientii pot formula opozitie motivata. In absenta opozitiei, modificarea se considera acceptata.

### 6.3 Autoritati si obligatii legale

Putem dezvalui date cu caracter personal autoritatilor publice competente (ANSPDCP, instante judecatoresti, autoritati de control transport) exclusiv cand suntem obligati prin lege si in limita stricta a obligatiei legale.

## 7. Transferuri internationale de date

Preferam stocarea si prelucrarea datelor in Spatiul Economic European (SEE). Atunci cand utilizam subprocesatori din afara SEE, ne asiguram ca sunt implementate urmatoarele garantii:

- Clauze Contractuale Standard (SCC) adoptate de Comisia Europeana (Decizia de Implementare (UE) 2021/914)
- Decizii de adecvare ale Comisiei Europene (ex. UE-SUA Data Privacy Framework)
- Evaluarea impactului transferului (Transfer Impact Assessment – TIA) acolo unde este necesar

Nu efectuam transferuri catre tari terte fara existenta unor garantii adecvate conform Capitolului V din GDPR.

## 8. Securitatea datelor dumneavoastra

Implementam masuri tehnice si organizatorice cuprinzatoare pentru protejarea datelor. Detaliile tehnice complete se regasesc in DPA (Acordul de Prelucrare a Datelor). Sintetic:

### 8.1 Masuri tehnice

- Criptare in tranzit: TLS 1.2/1.3 pentru toate comunicatiile
- Criptare in repaus: AES-256 pentru datele stocate
- Control acces bazat pe roluri (RBAC) – fiecare utilizator acceseaza exclusiv datele aferente rolului sau
- Segregare multi-tenant – datele fiecarui client sunt izolate logic
- Autentificare puternica, inclusiv 2FA disponibil pentru administratori
- Audit logging – jurnalizarea tuturor actiunilor sensibile
- Backup automat zilnic cu testare periodica a recuperarii
- Monitorizare continua a securitatii si detectie anomalii

### 8.2 Masuri organizatorice

- Politica de acces minimal – principiul least privilege
- Personal instruit in domeniul protectiei datelor
- Acorduri de confidentialitate pentru tot personalul cu acces la date
- Proceduri documentate de raspuns la incidente
- Testare periodica a masurilor de securitate (penetration testing, vulnerability scanning)

## 9. Utilizarea inteligentei artificiale si a algoritmilor – Disclaimer complet

Platforma EvitaAmenda by RS poate utiliza algoritmi de analiza, sisteme expert si tehnici de inteligenta artificiala pentru urmatoarele scopuri:

- Detectia automata a riscurilor de neconformitate cu Regulamentul 561/2006
- Generarea de recomandari privind planificarea timpilor de condus si de odihna
- Identificarea pattern-urilor operationale relevante pentru managementul flotei
- Prioritizarea alertelor in functie de nivelul de risc estimat

**LIMITARILE IMPORTANTE ALE ALGORITMILOR DE AI:**

- Recomandarile generate de algoritmi au EXCLUSIV caracter informativ si orientativ
- EvitaAmenda by RS nu garanteaza acuratetea, completitudinea sau actualitatea recomandarilor
- Algoritmii pot produce erori, omisiuni sau interpretari incorecte ale datelor
- Recomandarile AI NU constituie consultanta juridica si NU au valoare juridica
- NU ne substituim autoritatilor de control transport (ITR, Politia Rutiera, CNADNR)
- Decizia finala privind respectarea reglementarilor apartine EXCLUSIV operatorului de transport
- Platforma NU garanteaza respectarea Regulamentului 561/2006 si NU garanteaza evitarea amenzilor
- Utilizatorul are obligatia de a verifica si valida orice recomandare generata de platforma

Prelucrarile algoritmice nu conduc la decizii individuale complet automatizate cu efecte juridice semnificative in sensul art. 22 GDPR. Orice decizie operationala este luata de utilizatorul uman.

## 10. Drepturile dumneavoastra in calitate de persoana vizata

In conformitate cu GDPR, beneficiati de urmatoarele drepturi:

| Dreptul | Ce inseamna |
|---|---|
| **Dreptul de acces (art. 15)** | Sa aflati ce date detinem despre dumneavoastra si sa obtineti o copie |
| **Dreptul la rectificare (art. 16)** | Sa solicitati corectarea datelor inexacte sau incomplete |
| **Dreptul la stergere (art. 17)** | Sa solicitati stergerea datelor ('dreptul de a fi uitat'), in conditiile legii |
| **Dreptul la restrictionare (art. 18)** | Sa limitati prelucrarea in situatii specifice (contestare, ilegalitate, litigiu) |
| **Dreptul la portabilitate (art. 20)** | Sa primiti datele in format structurat, lizibil automat (CSV, JSON) si sa le transferati |
| **Dreptul la opozitie (art. 21)** | Sa va opuneti prelucrarii bazate pe interesul nostru legitim |
| **Dreptul de a nu fi supus deciziilor automate (art. 22)** | Sa solicitati interventia umana in cazul oricarei decizii automatizate semnificative |

| | |
|---|---|
| **Dreptul la plangere** | Sa depuneti plangere la ANSPDCP (www.dataprotection.ro) |

Cum va exercitati drepturile: Transmiteti solicitarea la evitaamenda.rs@gmail.com. Raspundem in maximum 30 de zile calendaristice (prelungibil cu inca 60 de zile in cazuri complexe, cu notificare prealabila).

Nota privind soferii: Conturile soferilor sunt create si administrate de operatorul de transport (angajatorul). Drepturile soferilor se exercita in primul rand fata de angajator. In cazuri justificate, solicitarile pot fi trimise direct la adresa noastra de email.

## 11. Dreptul de stergere a contului – Google Play Compliance

In conformitate cu politicile Google Play si cu GDPR, utilizatorii care au creat un cont in aplicatia EvitaAmenda by RS au dreptul de a solicita stergerea contului si a datelor asociate.

**Procedura de stergere a contului:**

- Solicitarea de stergere se transmite la evitaamenda.rs@gmail.com sau prin sectiunea dedicata din Aplicatie/Platforma
- Stergerea se executa in maximum 30 de zile calendaristice de la solicitare
- Datele asociate contului vor fi sterse definitiv sau anonimizate, cu exceptia datelor pe care suntem obligati sa le pastram prin lege (ex. documente fiscale – 10 ani)
- Veti primi confirmare scrisa a stergerii

Nota: In cazul soferilor, stergerea contului din platforma se solicita prin intermediul angajatorului (operatorul de transport), care administreaza conturile din flota sa.

## 12. Exportul datelor

Clientii au dreptul sa exporte datele lor in urmatoarele formate:

- CSV – date brute GPS, date operationale, rapoarte de conformitate
- JSON – date structurate API-compatibile
- PDF – rapoarte de conformitate, alerte, rezumate operationale

**Procedura de export:**

- Exportul datelor se poate realiza direct din interfata Platformei (functionalitate dashboard)
- Exporturi suplimentare sau in formate speciale se solicita la evitaamenda.rs@gmail.com
- Furnizam datele in maximum 10 zile lucratoare de la solicitare
- Exportul este disponibil pe toata durata contractului si inca 30 de zile dupa incetare (Faza 1 de retentie)

## 13. Cookie-uri si tehnologii similare

Platforma web EvitaAmenda by RS utilizeaza cookie-uri si tehnologii similare exclusiv pentru functionarea tehnica a aplicatiei si securitatea sesiunilor. NU utilizam cookie-uri de marketing sau de tracking al comportamentului. Cookie-urile de sesiune sunt strict necesare si nu necesita consimtamant separat in conformitate cu Directiva ePrivacy.

## 14. Modificarile Politicii de Confidentialitate

Putem actualiza prezenta Politica de Confidentialitate pentru a reflecta modificarile legislative, tehnice sau organizatorice. In cazul modificarilor semnificative:

- Veti fi notificati prin email la adresa inregistrata cu minimum 14 zile inainte de intrarea in vigoare
- Versiunea actualizata va fi disponibila in Platforma cu mentiunea datei de actualizare
- Continuarea utilizarii Platformei dupa data de intrare in vigoare constituie acceptarea modificarilor
- Dreptul de a rezilia contractul in termenul de notificare ramane neatins

Versiunile anterioare ale Politicii pot fi solicitate la evitaamenda.rs@gmail.com.

## 15. Disclaimer de conformitate

Platforma EvitaAmenda by RS este un instrument de asistenta digitala si NU are calitatea de autoritate de control in domeniul transportului. In mod expres:

- Platforma nu reprezinta si nu inlocuieste Inspectoratul de Stat pentru Controlul Transportului Rutier (ISCTR), Politia Rutiera, CNADNR sau orice alta autoritate de control
- Platforma nu garanteaza conformitatea cu Regulamentul (CE) nr. 561/2006 sau cu orice alta reglementare de transport
- Platforma nu substituie consultanta juridica specializata in domeniul transportului rutier
- Responsabilitatea conformitatii legale revine exclusiv operatorului de transport
- Utilizarea Platformei nu exonereaza operatorul de transport de nicio obligatie legala

## 16. Contact

Pentru orice intrebari privind prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau pentru exercitarea drepturilor GDPR:

- Email: evitaamenda.rs@gmail.com
- Telefon: 0771412311
- Autoritatea nationala de supraveghere: ANSPDCP, Bd. Magheru 28-30, Sector 1, Bucuresti | www.dataprotection.ro | anspdcp@dataprotection.ro

*Versiunea 2.0 | EvitaAmenda by RS | Data intrarii in vigoare: [se va completa]*